



# AGENTS DE LA RELATION CLIENT



LA RÉUSSITE DES JO

# UN TRIOMPHE GRÂCE AUX CHEMINOTS !



**LES CHEMINOTS SONT  
AU COEUR DE LA RÉUSSITE  
OLYMPIQUE ! L'UNSA DEMANDE  
UNE JUSTE RÉCOMPENSE  
POUR TOUS !**

Quand on met les moyens...  
Tout se passe bien...

## LE CONSTAT

La gestion des transports durant les Jeux olympiques (JO) a été un succès grâce à l'engagement des cheminots. Les efforts déployés ont permis de transporter des millions de voyageurs sans encombre, prouvant que lorsque les moyens sont mis en place, le service ferroviaire peut être d'excellente qualité. Malgré des événements tels que les actes de sabotage et la tempête sur l'Axe Sud-Est, tous se félicitent de l'implication des cheminots dans des situations fortement dégradées.

La délégation française s'est démarquée par ses performances dans les sports collectifs durant les JO, l'entreprise parle de succès collectif, alors l'ensemble du collectif SNCF doit être récompensé !

## ET LES JOP ?

Les Jeux olympiques paralympiques sont la deuxième étape de cet événement planétaire, nul doute que les cheminots seront à la hauteur. L'UNSA saura demander la reconnaissance de l'implication de chaque cheminot durant ces événements.

## POUR L'UNSA

Il faut pérenniser les emplois et les organisations de travail solides afin de maintenir cette qualité de service tout au long de l'année. Cela implique la présence suffisante de cheminots dans les gares, aux guichets et sur les quais ainsi que le respect des cadres organisationnels. Ce maillage est bénéfique pour tous les acteurs du ferroviaire, clients et évidemment agents !

## EN BREF CE QU'IL FAUT RETENIR

2024 a débuté sous de bons auspices, avec une hausse significative de la fréquentation des trains et une augmentation record du chiffre d'affaires. Pourtant, les bénéfices annoncés par la SNCF ne reflètent pas

cette dynamique positive. En réalité, les résultats du Groupe sont bien meilleurs que ce que la direction laisse entendre. En cause : la contribution au fonds de concours, une taxe spécifique au secteur ferroviaire.