



CSE DIRECTIONS TECHNIQUES



L'ACTU MENSUELLE CSE du 26 AVRIL 2023

La présidence de cette séance ordinaire du CSE des Directions techniques est assurée par M. Olivier BANCEL, Directeur général exécutif projets, maintenance et exploitation.

Extrait de la déclaration liminaire

par Frédéric STUNER (représentant syndical)

La présentation aux élus des résultats du baromètre « C'est à vous » est à l'ordre du jour de ce CSE.

Mais l'entreprise ne nous donne aucune information sur les plans d'action mis en œuvre ou envisagés.

Connaître la météo, c'est bien, mais il faut pouvoir adapter ces conditions à nos attitudes.

Le taux de participation des répondants n'est pas indiqué.

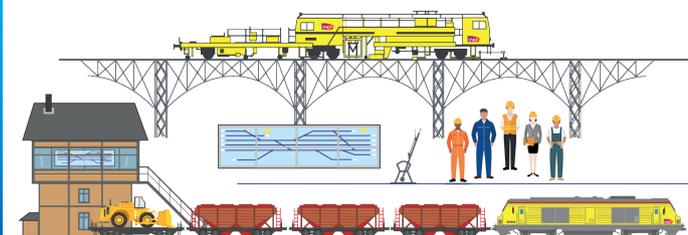
Les élus UNSA-Ferroviaire regrettent de ne pas disposer d'éléments de comparaison avec les salariés d'entreprises partenaires qui partagent nos locaux.

Le document mis à disposition des élus est difficilement exploitable en l'état et certaines données sont erronées.

Des taux moyens pour les directions techniques sont supérieurs aux taux maximums de ces mêmes directions.

Les élus souhaitent un détail à minima par direction/DZI, voire par PRI/agence afin de pouvoir bénéficier d'informations sur les différents sites où des items sont en écart avec les taux globaux.

Un comparatif des résultats par rapport aux années précédentes et par entité serait également utile à l'analyse des réponses. Cela ne devrait pas être compliqué, car ces éléments sont communiqués aux RPX.



UNSA-Ferroviaire

19, rue des Bretons - 93210 La Plaine St-Denis
federation@unsa-ferroviaire.org

Le taux de recommandation du groupe SNCF est relativement faible, ce qui est contradictoire avec les 87 % d'agents disant qu'ils aiment travailler au sein du GPF.

Les élus UNSA-Ferroviaire constatent une faible confiance dans l'avenir des salariés au sein du groupe.

- **Quelles sont les raisons de ce faible taux ?**
- **Quels sont les indicateurs mis en place pour corriger cet item à l'avenir ?**
- **A-t-on une explication des raisons du nombre de démissions qui a fortement progressé ces dernières années ?**

Les réponses au questionnaire sur le sujet de l'équité vous donnent un premier élément de réflexion...

Les élus UNSA-Ferroviaire vous demandent d'intervenir afin d'éviter une recrudescence de l'absentéisme par épuisement professionnel.

La valorisation des réussites est toujours insuffisante ! Ce sujet est pourtant important afin de maintenir un niveau d'implication et de motivation satisfaisant. En exemple de nos propos, on peut citer la mise en service réalisée lors du week-end de Pâques de la CCR de Douai qui est passée pratiquement inaperçue au niveau national. Nous saluons au passage les remerciements formulés aux équipes locales.

D'une manière globale, la Direction des Grands Projets, la DGEX et la DGII affichent des résultats qui interpellent les élus UNSA-Ferroviaire.



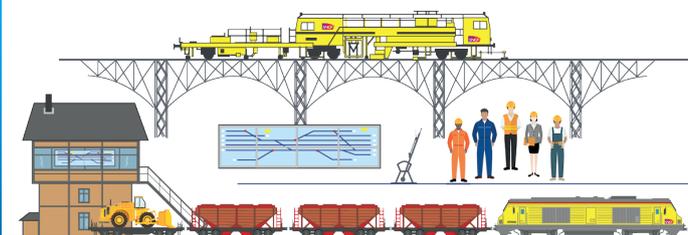
Les taux de satisfaction par entité concernant les formations et l'environnement de travail sont inquiétants.

Nous espérons que vous avez, tout comme nous, été interpellés par les résultats concernant la charge de travail, notamment à la DGII et à la DGOP.

En complément sur ce sujet, il s'avère que certains managers ne connaissent pas les référents harcèlement du CSE.

Concernant Allure et "C'est à vous", les élus demandent un retour d'expérience sur les mesures mises en place pour donner suite à ces précédentes enquêtes.

Nous avons l'aval de M. Matthieu CHABANEL en plénière CSE sur l'importance de voir ces résultats.



UNSA-Ferroviaire

19, rue des Bretons - 93210 La Plaine St-Denis
federation@unsa-ferroviaire.org

Présentation par Anne BOUCHER (DRH)

des résultats du baromètre « C'est à vous ».

Le taux de participation des agents au sondage est de 73 %. L'item « salariés français » correspond à la moyenne des sociétés françaises (pour la même question), qui sont clientes du prestataire BVA qui réalise le baromètre pour la SNCF.



Les élus déplorent que la DGRH des Directions techniques ne figure pas dans le document diffusé. La direction les intégrera et les présentera en réunions RPX.

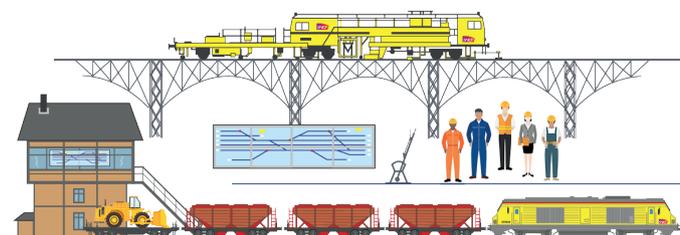
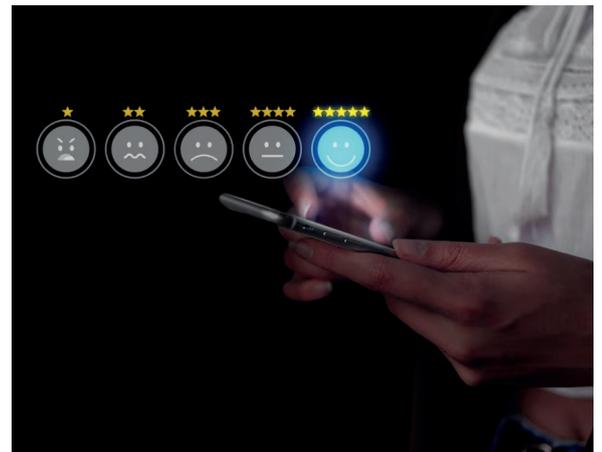
La direction s'est interrogée sur la faible confiance dans l'avenir. Elle a travaillé sur le sens du travail, notamment à SF, ce qui restaure de la confiance.

Les élus remontent que les « chats » de la DRH suscitent de nombreuses questions adressées par les agents aux managers, qui n'ont pas reçu l'information suffisante pour y répondre. Pour la direction, l'immédiateté de l'information est un trait de notre époque et les managers doivent s'y adapter. La DRH est consciente de leurs difficultés et va les aider.

Plus d'un quart d'agents se considèrent insuffisamment formés. La DRH l'explique par un manque de places dans certaines formations ; les agents y participent après leur prise de poste. Par ailleurs, il y a encore un taux important d'inscriptions annulées par les agents, laissant ainsi des places inutilisées, ce qui a un coût important pour l'entreprise. La DRH reconnaît un manque de places en formation managériale : certains managers n'y ont accès que tardivement. Des actions sont en cours à la Direction des Grands Projets sur un plan plus large que la formation.

Les élus souhaiteraient être associés à la préparation de l'enquête afin d'apporter une contribution de leur connaissance des problématiques remontées par les agents. Cela pourrait se faire par la CSSCT ou les RPX.

La direction préfère travailler sur les irritants par délégation aux entités locales et fait un point régulier sur ce qui n'est pas traité.



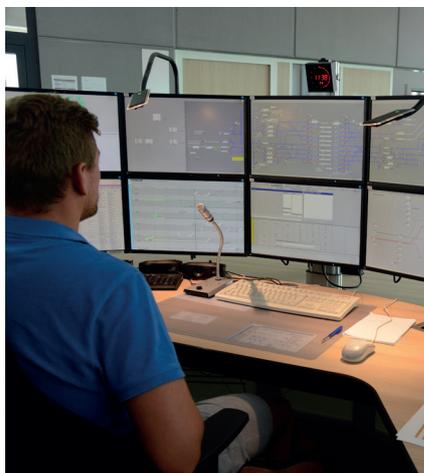
UNSA-Ferroviaire

19, rue des Bretons - 93210 La Plaine St-Denis
federation@unsa-ferroviaire.org

Présentation du schéma directeur des CCR

par Jacques DUPUIS, Sébastien HUET et François CAZALOT

(Projet CCR)



Le projet de CCR ne progresse pas au rythme espéré initialement. L'automatisation du réseau a démarré bien en retard par rapport à d'autres pays européens, il est vrai, plus petits. Une information à destination de la tutelle a été faite pour la sensibiliser aux enjeux et aux besoins. Le projet CCR doit être accompagné de la régénération des postes d'aiguillage anciens.

Les industriels rencontrent les mêmes difficultés que SNCF Réseau. Il y a un problème de ressources généralisé dans le domaine de la signalisation. Il existerait des solutions en termes de méthode. Les Directions techniques ont la volonté de recruter significativement dans la conduite d'opérations et les études de signalisation, environ une centaine de postes.



L'étude repose sur l'estimation de la valeur ajoutée nette qui a été faite à partir de deux scénarios sur une durée de 200 ans. Elle prend en compte les coûts d'investissement, pas les coûts complets. Le gain se fait sur l'exploitation. À ce jour, il y a 2 000 opérateurs, mais il y aura une suppression massive de ces postes.

Un REX a débuté sur l'application Mistral NG. Il commence par le périmètre des Hauts-de-France. Le fournisseur ATOS rencontre un problème de plan de charge, car il doit faire face à beaucoup de projets. Ce sujet ne doit pas remettre en cause le processus de déploiement.



Une étude a montré qu'en dix années de fonctionnement, la CCR a amélioré la régularité et diminué les événements sécurité propres au réseau. Elle a également renforcé la régularité chez les entreprises ferroviaires.

Une réflexion est en cours pour améliorer la robustesse du système CCR à l'échelle du RFN (réseau ferré national), en disposant d'une salle CCR de secours, par exemple, pour pallier la panne totale d'un établissement CCR.

