

Saint Denis le 15 Octobre 2019



CSE DIRECTIONS TECHNIQUES

Présentation de la DGII

La présentation de la DGII par son directeur général, Frédéric MICHAUD fut assez « aérienne », et relevait de la haute voltige !

Les items présentés sur le document Powerpoint sont restés assez nébuleux et les explications données en plénière, du même acabit !

On reste dans le brouillard ! Sans parler de la qualité plus que médiocre du document présenté qui comportait de nombreuses erreurs, notamment des organigrammes non actualisés.

De manière générale, nous n'avons eu aucune réponse claire sur l'avancement de cette transformation de la DGII et encore moins sur les « pratiques managériales innovantes » dont nous nous demandons avec une pointe d'inquiétude en quoi elles consistent !

L'UNSA constate que dans tous les domaines, l'externalisation va amener une perte sèche de compétences techniques !

Pour rentrer un peu plus dans le détail, il nous a été affirmé que l'entreprise voulait garder un « savoir-faire pointu » au sein de l'Ingénierie. On ne peut qu'être en phase avec un tel souhait mais le doute s'installe lorsque l'on voit par exemple que les futurs postes d'aiguillages informatiques ARGOS vont être entièrement confiés aux industriels y compris pour la phase essais.

Les cheminots se contenteront de réceptionner ces postes en effectuant des essais par sondage.

Comment peut-on garder un savoir-faire pointu dans un domaine si on ne pratique pas la discipline régulièrement ?

Ceci reste vrai dans les domaines aussi pointus et diversifiés que sont les installations de signalisation. Ce constat est applicable à l'externalisation des études, puisque in fine, les agents d'étude qui aujourd'hui encore réalisent une part non négligeable du travail ne feront sans doute que des dossiers d'externalisation.

Il y a fort à parier qu'ils finiront rapidement par perdre la technicité qu'ils ont aujourd'hui et qui fait la force de notre ingénierie.

Le directeur de la DGII nous a également affirmé que l'accent était mis sur l'innovation digitale et donc des outils informatiques.

Là encore, le doute est permis puisque chacun peut facilement constater les lenteurs récurrentes du réseau informatique de la SNCF. Des projets comme INFRACOM ont d'ores et déjà pris un an de retard et le Budget de Fonctionnement Courant (BFC) imparti à chaque entité et sur lequel sont financés les outils informatiques est en baisse constante !

Encore une fois l'UNSA ferroviaire s'accorde avec l'entreprise sur le principe d'avoir un outil informatique puissant et performant mais force est de constater qu'aucune stratégie budgétaire n'est mise en place pour répondre aux ambitions de la DGII. SNCF Réseau ne se donne pas les moyens de ses ambitions ! Dommage ...

Médiation

Mme Martine SEPIÉTER Responsable Qualité relationnelle et médiation à la Direction RH du GPF, est venue nous présenter le dispositif de médiation mis en place dans l'entreprise.

Ce dispositif a pour objectif de déverrouiller les situations de blocages relationnels dans les collectifs de travail par la possibilité de réaliser une médiation conduit par une personne neutre.

L'UNSA Ferroviaire salut l'initiative de la direction sur le principe mais regrette que cette médiation ne soit proposable que par le manager.

Si un agent souhaite solliciter une médiation, il doit se rapprocher du référent médiation qui, à SNCF Réseau n'est autre que la DRH des Directions Techniques (le document de présentation nous donne pourtant la carte des référents RH dans chaque région) !! Bref pour un agent ou un groupe d'agents qui seraient en conflit avec son manager, il reste difficile d'utiliser cet outil pourtant intéressant. Là encore, dommage !

Vous connaissez des agents en difficulté ou êtes vous-même confrontés à une situation délicate voire difficile ?



La Médiation

Un autre mode de résolution des conflits

Vous hésitez à en parler ou vous ne savez pas comment ?

→ Vos élus UNSA CSE DT sont disponibles et à votre écoute dans le respect de l'anonymat. N'hésitez pas à les solliciter !

Si vous souhaitez nous adresser des questions ou nous faire part de vos suggestions : csedt@unsa-ferroviaire.org

Si vous souhaitez consulter nos informations en ligne : <https://ww.unsa-ferroviaire.org>

J'adhère à l'UNSA !

CONTRACTUELS **Efficace** Service public
Savoir-faire
EXPERTISE Carrières
Hot-Line Juridique **Autonome** **Responsable**
METIERS **STATUT**
Filières **Syndicat de services**

A l'UNSA-Ferroviaire, moi, j'adhère !

Nom:

Prénom:

Direction:

Adresse Pro:

.....

Collège:

Tél:

Mail:

Fédération UNSA-Ferroviaire
56, rue du Faubourg Montmartre . 75009 PARIS
Tél: 01 53 21 81 80 . federation@unsa-ferroviaire.org