



## SÉCURITÉ PAS RAPPROCHÉE... RAPPORT SÉCURITÉ EXPLOITATION FERROVIAIRE ET BILAN DU PLAN ACTION SÉCURITÉ

Dans le cadre de la Commission Centrale Sécurité des Conditions de Travail de décembre 2022, la direction a présenté le rapport SEF (Sécurité Exploitation Ferroviaire) et le bilan PAS (Plan Action Sécurité) pour l'année 2022. La sécurité est le fer de lance de la SNCF. Elle est normalement inscrite dans l'ADN de tous les acteurs de la production pour qui elle représente un socle inoxydable et un prérequis inébranlable. Avec ces bilans, nous avons la confirmation que, depuis quelques années, la notion de sécurité se pare plus d'intentions que d'actions.

### RAPPORT SEF

On remarque une baisse des incidents sur les voies principales alors que les chiffres sur les voies de service sont en hausse dans le même temps. On note aussi que le nombre de déraillements est en constante augmentation depuis 2020. Ces données étonnantes s'expliquent d'une manière simple. À la suite des restructurations incessantes subies par le Fret, la présence sur le terrain, donc sur les voies de service, s'amenuise.

Effectivement, le nombre d'agents et de dirigeants de proximité est en constante baisse, alors que leurs tâches se multiplient et prennent une ampleur ingérable. Si l'on ajoute à cela les formations au premier emploi dangereusement simplifiées et les formations continues sans cesse reportées, on arrive à des situations que l'on peut qualifier d'inquiétantes. Tout ce chaos organisationnel ne favorise en rien une qualité de service.

Au milieu de tous les aspects plus ou moins développés de ce rapport, le fait majeur à retenir pour 2022 est l'augmentation inquiétante du niveau de gravité des incidents. On a dépassé le stade des événements mineurs pour accéder à des incidents qui pourraient avoir des conséquences humaines, individuelles et collectives, dramatiques.

Après des années de réorganisations dont le seul intérêt a été de supprimer du personnel et de réaliser des économies sans la moindre ambition commerciale, on arrive à un niveau de sécurité tel qu'il devient presque dangereux de produire au Fret. Nous sombrons petit à petit dans un maelstrom d'incidents, liés à des organisations défailtantes, qui crée une accumulation de problèmes dont nous n'arriverons bientôt plus à sortir. Le pire reste à venir.

## BILAN PAS

Le Plan d'Action Sécurité permet de bien cibler les risques pouvant avoir une incidence sur la santé psychologique au travail. La mise en place d'un plan d'action est le processus qui guide les activités quotidiennes d'une organisation ou d'un projet. Il faut planifier ce qui doit être fait, quand cela doit être fait, par qui cela doit être fait et quelles ressources ou analyses sont nécessaires.

Pour mémoire, à l'instar de son prédécesseur en 2021, la construction du PAS 2022 ne s'est pas déroulée sous les meilleurs auspices. Effectivement, il a été difficile de se remettre en ordre de bataille après deux années de pandémie. De plus, la cuvée 2022 ne s'annonçait pas comme un grand cru, car une partie des actions se trouvait être en partie similaire à celles des années précédentes, mais développées de manière vertueuse.

Une des huit actions principales de ce PAS 2022 souhaitait prendre en compte les risques psychosociaux dans le cadre de la transformation managériale et maintenir à minima la stabilité des indicateurs RH pendant ladite transformation. En gros, les réorganisations à venir sont tellement fébriles que le PAS anticipe les futurs RPS. C'est comme si l'on nous disait : « *Ça va être très difficile, mais ne vous inquiétez pas, on viendra s'assurer que vous vivez bien votre calvaire* ».

Un autre item avait pour objectif d'agir particulièrement sur notre environnement de travail et nos liens avec SNCF Réseau. Effectivement, il était plus qu'urgent d'établir un tableau de bord sur les actions à réaliser. Tout a été mis en place rapidement afin de mettre la pression au gestionnaire des installations. Mais les résultats sont encore pour l'instant aléatoires. Il faut prouver à Réseau qu'on a besoin d'entretien sur les chantiers Fret ! Situation étrange où les agents de terrain ont de plus en plus l'impression de se battre comme Don Quichotte contre les moulins à vent de Réseau...

Pour ce qui est de la prise en compte des risques saisonniers de notre production dans une approche collaborative et vision système, on se rend compte que l'on n'est pas prêt à entrer dans la période hivernale. Croisons les doigts pour qu'il ne neige pas... Oups ! Trop tard...

On évoque aussi dans ce PAS 2022 les dirigeants de proximité que l'on souhaite rendre autonomes et également les démarches managériales à développer et à mettre en œuvre pour impliquer les acteurs et libérer la parole afin d'améliorer collectivement notre maturité sécurité. Mais il faut avouer que ces nobles idées heurtent de plein fouet la réalité de la production. L'éternel manque de personnel et les réorganisations incessantes ne permettent en rien de donner du temps à ces développements managériaux et réussir à dégager des DPx pour une formation confine au miracle.

Pour résumer ce PAS 2022, on pourrait affirmer que *l'enfer est pavé de bonnes intentions*. Avoir de bonnes idées ne suffit pas. Il est absolument nécessaire de les étayer avec des moyens en conséquence. Souvent, la volonté de bien faire aboutit au contraire du résultat souhaité. Espérons que la direction soutiendra vraiment le PAS 2023.

**Rome ne s'est pas construite en un jour, mais a été brûlée en une nuit. Reste à savoir pour l'avenir si la direction se comportera en empereur puissant et bienveillant ou en Néron pyromane... *Alea jacta est...***

**Contactez vos élus UNSA-Ferroviaire à l'adresse : [cse.fret@unsa-ferroviaire.org](mailto:cse.fret@unsa-ferroviaire.org)**