



**N**UMÉRO : 38

Paris, le 30 novembre 2017

Le Bulletin FRET à destination des UR, UAD, SF et militants

**Dossier** : Plan FORMATION 2018 de FRET

**Réunion** : CE FRET du 29 novembre 2017.

**Délégation UNSA** : Xavier LEMAIRE, Guillaume VERET (excusé), Olivier SOULAT, Bruno MOINE, Massimo RASTELLI, Christophe BARTOLINI, Sophie GIRARD (ROS)

**Direction** : M. LONGEQUEUE (Directeur), Mme SIMON (DRH), M. AUBAGNAC (RS), Mme MAZURIER (adj. RS)

**Pièces jointes** : Plan formation 2018

*Le sujet du Plan Formation 2018 de Fret n'a pu être traité, l'ensemble des délégations étant parti avant le sujet en information. Pour autant nous livrons les réflexions de la délégation UNSA-Ferroviaire.*

### **Plan Formation 2018 de FRET**

Les années se suivent et se ressemblent... la commission formation qui s'est réunie le 8 novembre 2017, s'est déroulée dans un contexte perturbé par l'annonce de l'aggravation des difficultés que rencontre Fret SNCF depuis de nombreuses années. Celles-ci seront à nouveau lourdes de conséquences pour les « Fréteurs » dont, pourtant, l'engagement indéfectible pour sauvegarder le transport ferroviaire de marchandises « canal historique », ne faiblit pas, est reconnu et est souvent cité en exemple.

Ceci va malheureusement s'avérer insuffisant et le prix à payer va d'abord se chiffrer en nombre d'emplois sacrifiés, dont certains directeurs Fret ne cachent pas qu'il sera très élevé.

Si telle est la stratégie de Fret SNCF à court terme, nous devrions en voir la déclinaison dans la GPEC de l'activité et la politique formation 2018 devrait en être une des illustrations.

**Alors, comment ne pas s'étonner de ne voir provisionnées que 18 heures à des fins de reconversion contrainte ?**

Nos questions à ce sujet n'ont obtenu que des réponses très évasives. Pourtant, il est probable que de nombreux agents vont rejoindre les EIM dans les prochains mois... nous le pressentons, vous le savez... alors, que mettez-vous en œuvre pour donner à chacune et chacun les meilleures chances d'y rester le moins longtemps possible ?

Pourtant, le législateur a pensé les évolutions de la formation professionnelle continue de telle manière qu'elle devienne un levier essentiel de compétitivité, en plus d'être un outil essentiel de management.

**Le législateur a également souhaité développer un entretien professionnel destiné à parler à chacune et chacun de son avenir professionnel.** Comment donc ne pas s'étonner du choix qui est fait par la direction de Fret SNCF de ne pas anticiper les annonces de restructurations à venir, afin que chacune et chacun puisse choisir librement d'impulser son parcours professionnel à Fret SNCF ou ailleurs ?

Pour l'UNSA, penser la formation comme outil de professionnalisation est la première étape de la mise en place d'une stratégie au service de la performance de l'entreprise. Les salariés sont des adultes qui ne demandent qu'à prendre leur avenir en main, pour peu qu'on leur en donne l'opportunité.

De ce fait, **comment ne pas s'étonner de la vacuité des documents transmis pour présenter le plan formation 2018 ?** Pourtant, comme le demande le législateur, il est possible de lier réflexion sur les évolutions d'organisations, leurs impacts sur les compétences attendues et le marché de l'emploi interne, avec la mise en œuvre de dispositifs de formation anticipés et pilotés.

Nous ne nous étonnons plus de voir la difficulté que représente pour le GPF, le lancement effectif des travaux sur la GPEC et la Formation. Si les trois EPIC ne livrent pas les éléments principaux de leurs stratégies, nous ne sommes pas prêts de voir émerger des plans formation aboutis, aptes à être pilotés pour être ajustés en fonction des besoins d'adaptation au contexte politico-économique, et bienveillants pour la sécurisation des parcours professionnels des cheminots et leur qualité de vie au travail !

L'UNSA estime que les documents présentés lors de la Commission Formation, certes conformes à une trame élaborée au niveau du GPF, ne proposent aucune interprétation des chiffres saisis dans le SIRH. Il est impossible d'établir un lien qualitatif entre les orientations nationales de formation et leur retranscription dans les prévisions chiffrées. Le document est tellement dépourvu de commentaires qu'on en oublie très vite que derrière ces prévisions, se joue l'avenir professionnel d'hommes et de femmes qui, chaque jour, mettent tout en œuvre pour servir en qualité, les clients de Fret SNCF.

**Lorsque l'on décline ce plan de formation dans les Directions Fret, on se rend compte que les chiffres présentés et les ambitions affichées ne représentent pas la réalité du terrain des réorganisations de la direction.**

Effectivement, depuis quelques mois, les directions dégagent un par un des projets indépendants et soi-disant différents mais en réalité tellement similaires dans leurs intentions et leurs objectifs. On assiste à un étalage de

nouvelles méthodes de travail qui vont faire exploser les schémas habituels de production... il va donc falloir une formation conséquente pour venir à bout de ces ambitions.

Malgré tout cela, il n'y a pas d'heures prévues pour le reclassement des agents, on en déduit donc qu'il n'y a pas de réorganisation prévue en 2018...

La trame nationale n'est pourtant pas une prison car force est de constater que l'EPIC SNCF, par exemple, sait s'en émanciper pour proposer des échanges en IRP beaucoup plus nourris. Les lignes métiers transverses sont conviées et parties prenantes pour justifier les choix qui sont les leurs de faire ou pas certaines formations. Si Fret SNCF souhaitait s'inscrire dans la même démarche d'échanges constructifs et responsables, il suffirait de « copier – ajuster » ! Ceci nous éviterait de voir certaines de nos questions sanctionnées par une invitation à rencontrer la Direction de la sécurité (FR-S) pour que sa direction nous explique ses raisons de manque de formation.

Nous estimons pourtant être dotés de quelques facultés cognitives à même de nous permettre de comprendre des choix. Ceci ne signifie pas que nous les avalisons mais, au moins, nous disposerions des éléments essentiels de compréhension.

**Une fois de plus, nous voulons réaffirmer ici combien l'UNSA est attachée au respect de la personne humaine et très impliquée dans l'amélioration de la qualité de vie au travail.** Rester maître de son avenir professionnel en est un facteur essentiel. Pouvoir se projeter afin d'élaborer un ou des projets professionnels est vital pour chacune et chacun d'entre nous. C'est tout l'enjeu des entretiens professionnels qui portent une exigence forte de soutien et de conseil aux salariés.

Les résultats quantitatifs obtenus en la matière n'augurent en rien de l'atteinte d'un objectif de qualité, puisqu'aucun retour d'expérience n'a été initié pour mesurer le changement par rapport aux exigences de l'EIF. Plus de dix ans après la mise en œuvre de celui-ci, nous avons constaté à quel point la rencontre managériale est, au mieux, pauvre et, au pire, inexistante.

**L'UNSA vous alerte une nouvelle fois sur le sujet du mal-être de vos managers et de vos agents, en cette période où, faute de prise de parole sincère et responsable, les rumeurs de filialisation vont croissant, renforçant le sentiment de précarité, de fragilité et de défiance en l'avenir.**

L'UNSA sera vigilante à la sauvegarde de leurs droits, notamment en matière de préservation des parcours professionnels, d'accompagnement de la mobilité, surtout lorsqu'elle est contrainte, et de formation professionnelle continue, levier essentiel du repositionnement réussi de toutes celles et tous seuls qui investissent leur énergie et leurs savoir-faire au service de la sauvegarde de Fret SNCF.